

Compromisos 2020

Ministerio: MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Servicio: SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO
Estado: Proceso finalizado

Indicadores | Resultados Evaluación Indicadores H No Incentivo

Indicadores 2020 Comprometidos

(En azul indicadores H vinculados y no vinculados a incentivo)

N° Correlativo	Marco	Indicador	Meta 2020	Efectivo al 31 de Diciembre	% de Cumplimiento Meta Indicador	Cumplimiento Nota y/o Requisito Técnico	Ingreso Resultados Indicador
1	Objetivo 1: Gestión Eficaz	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	13,27 %	13,98 %	105,35 %	Si	
2	Objetivo 1: Gestión Eficaz	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100 %	100,00 %	Si	
3	Objetivo 2: Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	Mide correctamente	47,04 kWh/m2	No Aplica	Si	
4	Objetivo 2: Eficiencia Institucional	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	8,36 %	8,51 %	98,24 %	Si	
5	Objetivo 2: Eficiencia Institucional	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Mide correctamente	127,99 %	No Aplica	Si	
6	Objetivo 2: Eficiencia Institucional	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12,00 %	13,65 %	87,91 %	Si	
7	Objetivo 3: Calidad de los servicios	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00 %	97,96 %	103,12 %	Si	
8	Objetivo 3: Calidad de los servicios	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide correctamente	27 %	No Aplica	Si	
9	Objetivo 3: Calidad de los servicios	Tiempo promedio de trámites finalizados	Mide correctamente	472,54 días	No Aplica	Si	
10	--	Porcentaje de asentamientos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al Registro Histórico de Campamentos	48,86 %	48,86 %	100,00 %	Si	
11	--	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100 %	100 %	100,00 %	Si	
12	--	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100 %	100 %	100,00 %	Si	
13	--	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	58,27 %	58,27 %	100,00 %	Si	
14	--	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	80,83 %	83,11 %	102,82 %	Si	

1